

Verhalten bei IT-Notfällen



Ruhe bewahren & IT-Notfall melden.
Lieber einmal mehr als einmal zu wenig anrufen!



IT-Notfallnummer anrufen: 030 20005 3268

Zur Ersteinschätzung werden am Telefon folgende Punkte abgefragt:



Wer meldet?



Welches IT-System ist betroffen?



Wie haben Sie mit dem IT-System gearbeitet? Was haben Sie beobachtet?



Wann ist das Ereignis eingetreten?



Wo befindet sich das betroffene IT-System? (Gebäude, Raum, Arbeitsplatz)

Verhaltensweisen

- Weitere Arbeit am IT-System einstellen
- Beobachtungen dokumentieren
- Maßnahmen nur nach Anweisung einleiten

Wir haben es uns zur Mission gemacht, Unternehmen effektiv auf Cyber-Angriffe vorzubereiten und ganzheitlich bei der Bewältigung von Cyber-Krisen zu unterstützen.